

**CONTRATTO PER STUDIO DI CONSULENZA**

Spett.le  
ELATOS SRL  
Lungolago Battisti 85  
25015 Desenzano del Garda (Bs)

Con la presente il sottoscritto \_\_\_\_\_ Studio \_\_\_\_\_

per conto della ditta \_\_\_\_\_

con sede in \_\_\_\_\_ Pta Iva \_\_\_\_\_

Web Site \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

richiede l'attivazione della procedura ELATOS WEB, software gestionale asp online, nella versione BUSINESS, con accesso esclusivo per l'utente di studio al prezzo di Euro 5,00 + iva mensili.

Nel caso il Cliente finale (Azienda) desideri utilizzare la procedura dalla Sua Sede, dovrà essere firmato il "contratto cliente" ai prezzi in vigore ed in base alla versione scelta. In questo caso allo studio non verrà addebitato il canone mensile di 5 € ma percepirà una provvigione o uno sconto del 15% su tutti i canoni pagati dal Suo Cliente. La fatturazione allo studio avverrà trimestralmente con pagamento a mezzo bonifico bancario.

La fatturazione al cliente finale verrà effettuata da

Elatos Srl

Studio

**LE VARIE VERSIONI, NEL CASO DI UTILIZZO DA PARTE DEL CLIENTE FINALE**

<b>ELTOS BASE</b> (Fatturazione/Magazzino) Comprende l'accesso per 3 utenti alle seguenti funzioni: Segreteria, Archivi, Vendite, Magazzino, Filo diretto, Backup dati	50,00 €
<b>ELATOS PRO</b> (Contabilità Generale) Comprende l'accesso per 3 utenti alle funzioni del pacchetto <b>BASE</b> più: Amministrazione, Portafoglio, Agenti, Filo diretto, Backup dati	90,00 €
<b>ELATOS BUSINESS</b> (Contabilità industriale) Comprende l'accesso per 3 utenti alle funzioni del pacchetto <b>PRO</b> più: Segreteria, Archivi, Acquisti, Vendite, Magazzino, Amministrazione, Portafoglio, CdG e Budget, Cespiti, Preventivi, Cantieri, Agenti, Produzione, Filo diretto, CRM, Contratti	230,00 €

Canoni d'utilizzo mensili (fino a 3 utenti) - Tutti i prezzi sono al netto dell'IVA 20%

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Ai sensi della Legge 675/96 autorizzo al trattamento dei dati personali.

\_\_\_\_\_  
(Timbro e firma dello Studio)

\_\_\_\_\_  
(Timbro e firma dello Studio)

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### (1) - OGGETTO DEL CONTRATTO

Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a *ELATOS SRL* di mettere a disposizione il servizio *Elatos Web* in versione asp internet, all'indirizzo [www.elatos.net](http://www.elatos.net) e [www.elatos.it](http://www.elatos.it), consistente nel noleggio del programma software "Elatos Web", nella versione indicata nel modulo d'ordine, con riferimento a tre password di accesso. L'assistenza è fornita solo tramite e-mail o web ed è compresa nel canone di abbonamento. Eventuali consulenze telefoniche saranno addebitate a parte e non rientrano nel presente contratto. I corsi di formazione, la richiesta di ulteriori password o di interventi specifici, nonché eventuali personalizzazioni del software, dovranno essere concordati separatamente e non rientrano nel presente contratto.

### (2) - VARIAZIONE PREZZI E PAGAMENTO

Dopo il primo anno di attivazione, *ELATOS SRL* si riserva il diritto di aumentare i prezzi in funzione della variazione dei prezzi Istat. L'attivazione del servizio, si intende di durata annuale, ed avverrà entro 48 ore dal ricevimento dell'ordine. La società *Elatos srl* è autorizzata a sospendere il servizio dopo il primo sollecito, in caso di mancato o ritardato pagamento del canone ed è al contempo manlevata da ogni e qualsiasi responsabilità nei confronti del cliente inadempiente e di terzi utilizzatori. L'intero importo del canone annuale è dovuto anche in caso di mancato utilizzo del software da parte del cliente.

### (3) - SICUREZZA DEI DATI E SALVATAGGI

*ELATOS SRL* si impegna ad effettuare salvataggi automatici sui propri sistemi informativi con cadenza giornaliera. All'utilizzatore del servizio è data la facoltà di effettuare autonomamente i salvataggi dei dati, in ogni momento, senza alcun costo aggiuntivo, selezionando l'apposita funzione del software, pertanto *ELATOS SRL* non si assume alcun rischio derivante dalla perdita involontaria dei dati. I dati sono custoditi nel datacenter *Redbus Interhous Italia Spa* in Milano [www.redbus.it](http://www.redbus.it), struttura adeguata ai sensi D.lgs 196/2003 (vedasi l'allegato "estratto del documento programmatico sicurezza")

### (4) - RESPONSABILITA' di ELATOS SRL

*ELATOS SRL* si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzioni, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento. I dati memorizzati sui server aziendali sono di esclusiva proprietà del Cliente. I dati sui server della *ELATOS SRL* sono protetti contro attacchi esterni ed interni all'azienda mediante sistemi di sicurezza atti ad impedire indebite intrusioni da parte di terzi non autorizzati. *ELATOS SRL* non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto ed indiretto dovuto ad indebite intrusioni nei propri sistemi informatici.

### (5) - RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il cliente è obbligato a mantenere il segreto assoluto sulle procedure di accesso al servizio, in particolar modo è esclusiva responsabilità del Cliente l'utilizzo e la gestione delle proprie password di accesso e dei codici utente e azienda forniti in fase di configurazione.

### (6) - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

In nessun caso *ELATOS SRL* sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi internet derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni od altro caso non imputabile alla *ELATOS SRL*.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla *ELATOS SRL* per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del servizio. Potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo in cui non si è potuto usufruire del servizio.

### (7) - FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

*ELATOS SRL* non è responsabile per guasti imputabili a cause fortuite, quali per esempio incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, guerre, insurrezioni, scioperi ed qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

### (8) - VALIDITA', DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO

Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo del servizio *Elatos Web*, a qualsiasi titolo concesso da *ELATOS SRL*. Il contratto ha la durata di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di attivazione dei servizi.

Il contratto si intende tacitamente rinnovato salvo disdetta a mezzo raccomandata di una delle parti almeno 60 giorni prima della scadenza del periodo contrattuale.

### (9) - FORO COMPETENTE

Le parti concordano nel ritenere unico foro competente per qualsiasi controversia possa insorgere in relazione al presente contratto il Tribunale di Brescia.

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Timbro e firma per accettazione del Cliente \_\_\_\_\_

Per espressa accettazione delle clausole di cui ai punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9 del presente accordo

Timbro e firma per accettazione del Cliente \_\_\_\_\_

Per presa visione dell'estratto del documento programmatico di sicurezza della *Elatos srl*

Timbro e firma del Cliente \_\_\_\_\_